

## Leistungsschein für Geodatendienste

### 1. Definitionen

Betriebszeit:	Zeiten, in denen die Geodatendienste genutzt werden können
Servicezeit:	Zeiten, innerhalb derer der Kunde Anspruch auf die Geodatendienste hat
Reaktionszeit:	ist der Zeitraum, innerhalb dessen das LGLN mit der Leistungserbringung zu den Geodatendiensten beginnt. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der entsprechenden Meldung oder dem Eintritt eines Ereignisses innerhalb der Servicezeit und läuft ausschließlich während der Servicezeit. Geht eine Meldung oder tritt ein Ereignis außerhalb der Servicezeit ein, beginnt die Reaktionszeit mit Beginn der nächsten Servicezeit.
Erledigungszeit:	ist der Zeitraum, innerhalb dessen das LGLN die Leistungserbringung zu den Geodatendiensten erfolgreich abzuschließen hat. Der Zeitraum beginnt mit dem Zugang der entsprechenden Meldung oder dem Eintritt eines Ereignisses innerhalb der Servicezeit und läuft ausschließlich während der Servicezeit. Geht eine Meldung oder tritt ein Ereignis außerhalb der vereinbarten Servicezeit ein, beginnt die Erledigungszeit mit Beginn der nächsten Servicezeit.
Leistungsindikatoren:	Kennzahlen, die die Leistung der Geodatendienste in einer normalen Situation (Zeitraum ohne Spitzenbelastung) widerspiegeln. <ul style="list-style-type: none"><li>– <i>Verfügbarkeit</i> ist die Wahrscheinlichkeit, dass die Geodatendienste zur Verfügung stehen.</li><li>– <i>Performanz</i> verdeutlicht, wie schnell eine Anfrage innerhalb der Geodatendienste bearbeitet werden kann. Die Performanz wird über die Zeit gemessen, die es dauert, bis am Standort der Geodatendienste das erste Byte des Ergebnisses ausgegeben wird (Antwortzeit).</li><li>– <i>Kapazität</i> ist die Höchstmenge gleichzeitiger Anfragen an die Geodatendienste, die mit garantierter Performanz bearbeitet werden.</li></ul>

### 2. Beschreibung

Das LGLN stellt nach § 5 des Niedersächsischen Gesetzes über das amtliche Vermessungswesen (NVerMG) Geobasisdaten des amtlichen Vermessungswesens bereit, die vom LGLN für das Gebiet des Landes Niedersachsen vorgehalten werden.

Die Geodatendienste verwirklichen die entsprechende Dienstleistung des LGLN – Bereitstellung von Geobasisdaten des amtlichen Vermessungswesens – als digitale Selbstbedienung (Selfservice).

Die Geodatendienste werden über standardisierte Online-Schnittstellen (URL) realisiert, die zentral gesteuert den Abruf der Geobasisdaten ermöglichen. Die Zugriffe werden protokolliert.

Weiterer Leistungsumfang der Geodatendienste (Standard):

- Abrufvolumen (nicht garantiert),
- Servicezeit im Rahmen der Geschäftszeiten,
- Einrichtung und Konfiguration von Benutzerkennungen durch das LGLN.

Eigentümer der Geodatendienste ist das Landesamt für Geoinformation und Landesvermessung Niedersachsen (LGLN), Podbielskistraße 331, 30659 Hannover, E-Mail [poststelle@lgl.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lgl.niedersachsen.de).

### 3. Verbundene Leistungen

- Die Geodatendienste sind standardmäßig mit keiner weiteren Leistung verbunden.

### 4. Ergänzende Leistungen

Folgende Leistungen ergänzen standardmäßig die Geodatendienste:

- Hotline (telefonisch):

Das LGLN nimmt über die Hotline telefonische Störungsmeldungen und Fragen zu den Geodatendiensten auf. Soweit möglich, wird das LGLN die gemeldete Störung durch telefonische Anleitung noch während des Telefonats beseitigen bzw. Fragen zur Nutzung der Geodatendienste beantworten. Ist dies in zumutbarer Zeit nicht gelungen, leitet das LGLN die Störungsmeldung zur Störungsbeseitigung innerhalb seiner Supportorganisation weiter bzw. klärt die Fragen zur Nutzung anderweitig und übermittelt die Antworten telefonisch oder per E-Mail.

Die Hotline ist erreichbar unter der Telefonnummer 0511 / 64609 – 555.

## 5. Voraussetzungen

- Die Geodatendienste sowie die verbundenen und ergänzenden Leistungen sind nicht exklusiv für den Kunden.
- Ordnungsgemäß eingeräumte Nutzungsrechte an den Geobasisdaten, die über die Geodatendienste abgerufen werden.
- Unterstützung des Sicherheitsprotokolls Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) über TLS 1.2 nach RFC 2818 sowie Basic Authentication (Basisauthentifizierung) nach RFC 2617.

## 6. Leistungsumfang

### 6.1 Betriebszeit

Die Betriebszeit der Geodatendienste ist täglich 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche mit Ausnahme der Wartezeiten. Die Betriebszeit wird nicht garantiert.

### 6.2 Servicezeit

Leistung	Servicezeiten	
Geodatendienste gemäß Standard-Leistungsumfang	montags bis donnerstags	08:00–16:00 Uhr
	freitags	08:00–13:00 Uhr
Hotline	montags bis donnerstags	08:00–16:00 Uhr
	freitags	08:00–14:00 Uhr

Geplante Wartezeiten werden nach Möglichkeit außerhalb der Servicezeit der Geodatendienste durchgeführt.

### 6.3 Reaktions- und Erledigungszeiten

Leistung	Reaktionszeit	Erledigungszeit
Geodatendienste gemäß Standard-Leistungsumfang	nicht definiert	nicht definiert

### 6.4 Leistungsindikatoren

Zielvorgaben für die Leistungsindikatoren der Geodatendienste sind nicht definiert.

## 7. Preise

Für die **Geodatendienste gemäß Standard-Leistungsumfang** werden auf Grundlage der Kostenordnung für das amtliche Vermessungswesen (KOVerm) Gebühren erhoben.

## 8. Abgrenzung

Von diesem Leistungsschein werden nicht der Leistungsumfang und die Leistungsfähigkeit der – sofern gegeben – verbundenen Leistungen abgedeckt.

## 9. Kontaktaufnahme per E-Mail

Für die Meldung von Störungen, technische Fragen und Supportanfragen steht das E-Mail-Postfach [geodatendienste@lgl.niedersachsen.de](mailto:geodatendienste@lgl.niedersachsen.de) zur Verfügung.